

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
государственного автономного учреждения Тюменской области
«Областной центр зимних видов спорта «Жемчужина Сибири»
(включая обособленное подразделение спортивный комплекс «Сосновый Бор»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны для обеспечения безопасности, порядка и эффективной работы ГАУ ТО «ОЦЗВС «Жемчужина Сибири» (далее – Центр), снижения уровня травматизма, а также для определения прав и обязанностей посетителей и администрации.

1.2. Правила обязательны для всех посетителей Центра, спортсменов, тренеров, а также лиц, временно проживающих в гостинице (командных домиках) Центра.

1.3. Оплата услуг (приобретение абонемента, разового пропуска, оплата проживания или услуг проката инвентаря) и (или) вход на территорию Центра означает полное и безоговорочное согласие посетителя с настоящими Правилами.

1.4. Администрация имеет право вносить изменения в Правила с обязательным уведомлением посетителей путем размещения информации на официальном сайте <https://www.jemsib.ru> и на информационных стендах Центра.

1.5. На территории Центра ведется видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности и контроля за соблюдением правил.

1.6. Посетитель подтверждает, что у него и сопровождаемых им лиц (в частности, детей) отсутствуют медицинские противопоказания для занятий физической культурой и спортом, а также для посещения мест массового пребывания. Посетитель самостоятельно несёт риски, связанные с сокрытием такой информации.

1.7. Находясь на территории Центра, посетитель даёт согласие на фото- и видеосъёмку в местах, открытых для свободного посещения, а также на использование полученных материалов в информационных и рекламных целях Исполнителя в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ. Отказ от съёмки возможен только при предварительном уведомлении администрации и при условии, что это не нарушает проведение мероприятия.

2. Режим работы и общие условия предоставления услуг

2.1. Режим работы Центра, его специализированных зон (спортивные сооружения, тренажерные залы, восстановительный центр) и службы проката устанавливается администрацией и размещается на официальном сайте и стендах.

2.2. Администрация имеет право объявлять санитарные, технические или праздничные нерабочие дни с предварительным уведомлением посетителей.

2.3. Посетитель обязан своевременно ознакомиться с расписанием работы Центра, графиком проведения мероприятий и изменениями в нем.

2.4. Стоимость услуг определяется действующим прейскурантом, утвержденным приказом директора. Информация о ценах размещается в кассе и на официальном сайте <https://www.jemsib.ru>.

2.5. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги (абонемента, проживание) производится в порядке, установленном законодательством РФ, на основании письменного заявления.

3

3. Посещение спортивных сооружений и тренировочных зон

3.1. К спортивным сооружениям и зонам относятся: лыжероллерные трассы, стрельбище, тренажерные залы, игровые залы, комнаты хранения и подготовки лыж, восстановительный центр (баня/сауна), оружейная комната.

3.2. Допуск к использованию спортивных сооружений осуществляется при наличии документа (абонемента, разового чека, пропуска), подтверждающего оплату, или договора.

3.3. Использование спортивных сооружений допускается только для проведения физкультурных, спортивных и культурных мероприятий в соответствии положениями Федерального закона от 4 декабря 2007 г. N 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и только при наличии документов подтверждающих, использование спортивного сооружения для указанных целей (приказ о командировании на спортивное тренировочное мероприятие, заявка).

3.4. Особые условия для любительских лыжных трасс, не являющихся спортивными сооружениями:

- Посетители Центра обязаны оценивать уровень своей подготовки и состояние трассы, соблюдать технику безопасности.

3.5. Посещение тренажерного и игрового залов:

- Лица младше 14 лет допускаются в тренажерный зал только в присутствии законного представителя (или тренера), достигшего 18 лет, имеющего абонемент.

- Нахождение в залах допускается только в чистой сменной спортивной обуви и одежде.

- Запрещается использовать тренажеры при наличии явных признаков неисправности. О неисправности следует немедленно сообщить дежурному администратору или инструктору.

4. Правила проката спортивного инвентаря

4.1. Прокат инвентаря (лыжи, коньки, велосипеды, тубинги и пр.) осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или внесении залоговой стоимости (по усмотрению администрации).

4.2. Посетитель обязан проверить исправность инвентаря при получении. Претензии к внешнему виду и работоспособности после факта получения не принимаются.

4.3. Запрещается передавать арендованный инвентарь третьим лицам.

4.4. В случае поломки или порчи инвентаря по вине посетителя, ремонт оплачивается посетителем согласно калькуляции учреждения. В случае утери инвентаря взимается его полная стоимость.

4.5. В случае утраты (хищения) или повреждения инвентаря, повлекшего невозможность его дальнейшего использования, посетитель обязан возместить его полную стоимость.

5. Права и обязанности посетителей

5.1. Посетители обязаны:

5.1.1. Соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

5.1.2. Бережно относиться к имуществу Центра и спортивному инвентарю.

5.1.3. Сдавать верхнюю одежду и личную обувь в гардероб или раздевалку. Находиться в спортивных зонах в чистой сменной обуви, не оставляющей черных полос.

5.1.4. Сообщать инструктору или администратору о плохом самочувствии, травме, неисправности оборудования.

5.1.5. Незамедлительно сообщать администрации о несчастных случаях, произошедших на территории Центра.

5.1.6. Выполнять законные требования сотрудников (администраторов, охранников, инструкторов) в части соблюдения правил безопасности и порядка.

5.1.7. Возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества Центра. Оценка нанесенного ущерба производится на основании утвержденного исполнителем прейскуранта цен на порчу имущества Центра.

5.1.8. Быть внимательными при передвижении по территории Центра, особенно на лестницах, пандусах, трибунах и в местах с перепадами высот, соблюдать осторожность во избежание падений и травм.

5.1.9. При спуске и подъеме по лестницам держаться за поручни, не пользоваться мобильными устройствами, не отвлекаться, контролировать движение детей.

5.1.10. В случае ухудшения самочувствия, получения травмы необходимо обратиться к ближайшему сотруднику Центра, дежурному администратору или обратиться в

медицинский пункт по адресу: Тюменская область, М.О. Тюменский, территория Богандинский – Червишево – Чаплык, 45 км., стр. 22 (здание АБК, 1 этаж).

5.2. Посетителям запрещается:

5.2.1. Находиться на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

5.2.2. Курить (в том числе электронные сигареты, кальяны) в зданиях и на территории Центра, кроме специально отведённых мест.

5.2.3. Проносить оружие любого типа, боеприпасы, пиротехнические изделия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и легковоспламеняющиеся вещества, а также колющие и режущие предметы.

5.2.4. Проносить материалы, содержащие публичные призывы к экстремистской деятельности, либо пропагандирующие нацистскую атрибутику.

5.2.5. Находиться на территории с любыми животными и птицами (исключение – собаки-поводыри при наличии документов).

5.2.6. Разводить костры, использовать мангалы, устанавливать палатки и шатры без письменного согласования с администрацией.

5.2.7. Оставлять без присмотра личные вещи, а также предметы, которые могут быть использованы для задымления или воспламенения.

5.2.8. Наносить надписи, расклеивать объявления, размещать рекламную продукцию без разрешения администрации.

5.2.9. Входить в служебные и технические помещения, самостоятельно регулировать инженерное оборудование.

5.2.10. Нарушать тишину, мешать отдыху других посетителей, использовать звуковоспроизводящую аппаратуру без наушников.

5.2.11. Употреблять пищу и напитки (кроме бутилированной воды) в раздевалках, душевых, спортивных залах и на трибунах.

5.2.12. Осуществлять любую частную предпринимательскую деятельность (проведение платных тренировок, коммерческая фото/видеосъёмка) без договора с администрацией.

5.2.13. Бегать, прыгать, создавать аварийно-опасные ситуации на территории Центра, включая лестничные марши, трибуны, переходы и зоны массового пребывания, за исключением специально отведённых спортивных зон (трассы, стадионы, игровые площадки).

5.2.14. Создавать помехи движению других лиц на лестницах, трибунах, в коридорах и раздевалках, в том числе резко останавливаться, толкаться, сидеть на перилах, прыгать со ступеней.

5.2.15. Выходить на стадион, стрельбища, лыжероллерные и лыжные трассы, предназначенные для профессиональных занятий спортом.

6. Посещение детей

6.1. Дети до 14 лет допускаются на лыжные трассы, каток, к использованию инвентаря пункта проката только в сопровождении законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов) или тренера.

6.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность ребенка, а также за соблюдение им настоящих Правил, несет сопровождающее лицо.

6.3. Сопровождающим лицам запрещается оставлять детей без присмотра на территории Центра.

6.4. Сопровождающие лица обязаны разъяснять детям правила безопасного поведения на территории Центра, включая запрет на бег по трибунам, лестницам, прыжки со ступеней и нахождение в местах, не предназначенных для игр.

7. Ответственность Администрации и ограничения

7.1. Администрация обеспечивает функционирование объектов в соответствии с их назначением и требованиями безопасности.

7.2. Администрация НЕ несет ответственности за:

- Травмы, полученные посетителем вследствие нарушения или несоблюдения настоящих Правил, нарушения техники безопасности при использовании инвентаря или при нахождении на лыжероллерных и лыжных трассах;
 - Травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
 - Сохранность ценных вещей, денег, телефонов, оставленных в раздевалках, карманах одежды, сданной в гардероб, или в номерах, если они не были переданы на хранение администрации.
 - Ухудшение самочувствия посетителя, связанное с наличием у него заболеваний, о которых он не поставил в известность инструктора (тренера).
 - Вред, возникший вследствие наличия у посетителя (в том числе у ребёнка) медицинских противопоказаний, о которых он не сообщил, либо вследствие грубого нарушения правил и инструкций (факт нарушения фиксируется актом, составляемым сотрудниками Центра).
 - За последствия, возникшие вследствие несоблюдения посетителями правил безопасности и мер предосторожности, в том числе при применении центром предупредительных мер;
 - Травмы, полученные в результате невнимательности посетителя при передвижении по лестницам, трибунам, крутым спускам на территории центра и по не предназначенным для передвижения территориям и элементам инфраструктуры;
 - Травмы, связанные с использованием лестниц, трибун и иных объектов не по назначению;
 - Последствия, возникшие вследствие несообщения посетителем о полученной травме до момента убытия с территории Центра.
- 7.3. Посетитель должен сообщить о любой травме, полученной на территории Центра, до момента убытия за пределы территории Центра.

8. Порядок подачи обращений и претензий

8.1. Все претензии и обращения посетителей рассматриваются администрацией в порядке, установленном законодательством РФ.

8.2. Письменная претензия может быть направлена на электронную почту jemsib@mail.ru или нарочным в приемную Центра либо дежурному администратору. Срок рассмотрения претензии – 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента регистрации.